

Persbericht

Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Beslissing van 3 december 2021 – camping Rode Duivelsfans op het WK in Brazilië

1. Vandaag heeft onze rechtbank uitspraak gedaan over de schadeclaims van 205 misnoegde Rode Duivels supporters die in 2014 tijdens het Wereldkampioenschap voetbal in Brazilië kampeerden in het fandorp “Devillage”.

De rechtbank heeft de Koninklijke Belgische Voetbalbond vzw (KBVB) en Sun Reizen nv (Sun) samen veroordeeld om de gedupeerde reizigers een schadevergoeding te betalen. De toegekende vergoedingen variëren van enkele honderden euro’s tot bedragen van ruim 1.700 euro (plus interesten).

2. In juni 2014 namen de Rode Duivels deel aan het WK. Honderden trouwe supporters trokken naar Brazilië om er de wedstrijden bij te wonen met een reis pakket aangeboden door de KBVB en Sun Reizen. Die hadden daar speciaal “Devillage” voor opgericht: een tijdelijk Belgisch fandorp binnen een bestaande, idyllisch genoemde camping, nabij het strand in de ruimere omgeving van Rio de Janeiro. De KBVB en Sun gingen daarvoor in zee met het Nederlandse bedrijf Oranjecamping dat kon bogen op een ruime ervaring met supportersreizen voor de Oranjefans. De lokale uitbater betrof Camping Clube Do Brazil.

De promotie was veelbelovend: verblijf in luxetenten, topfaciliteiten, uitgebreide en gevarieerde maaltijden bereid door Belgische chefs, Belgisch bier, terrasjes en feestjes, overall wifi, alle wedstrijden op groot scherm, live optredens, een privéstrand, ... alles exclusief en beveiligd en met een eigen fan embassy. Honderden enthousiaste voetbalfans betaalden tot 5.000 euro per persoon voor een all-in van 9 nachten, vluchten inbegrepen.

Onmiddellijk bij aankomst hadden de reizigers talrijke klachten: er was nauwelijks opvang, de tenten waren piepklein, alles stond onder modder, er was geen wifi, geen elektriciteit in de luxetenten, de maaltijden waren ondermaats, het Belgische bier werd vastgehouden bij de douane, er stonden lange rijen voor het avondse en smerige sanitair, er was geen warm water, er liepen elektriciteitskabels door de douches, het zogenaamde privéstrand was allesbehalve dat, er was geen beveiliging op de camping, enz. In de pers werd Devillage vergeleken met een vluchtelingenkamp. De perikelen werden gedeeltelijk verholpen, maar niet tot voldoening van de kampeerders.

3. Meerdere reizigers stelden de KBVB en Sun in gebreke om hen een schadevergoeding te betalen. Met een honderdtal klagers werd een minnelijke regeling getroffen. Zij kregen een vergoeding van 50 euro per nacht en per persoon.

4. Die regeling kon niet iedereen bekoren en in 2015 stelden meer dan 200 personen een gerechtelijke procedure in voor onze rechtbank. De burgerlijke procedure lag meerdere jaren stil omdat er inmiddels ook een strafzaak was opgestart tegen de KBVB, Sun en Oranjecamping wegens inbreuken op de Reiscontractenwet. De strafzaak moest eerst zijn beslag krijgen. In 2019 werden de KBVB, Sun en Oranjecamping vrijgesproken door het hof van beroep te Brussel.



5. De burgerlijke procedure werd gereactiveerd en recent gepleit. De rechtbank heeft vandaag haar beslissing uitgesproken.

De rechtbank beschouwt zowel de KBVB als Sun als de aansprakelijke reisorganisatoren. Zij moeten elk instaan voor de volledige schade van de reizigers.

De rechtbank is wel niet volledig ingegaan op de vorderingen van de reizigers. Een volledige terugbetaling van de reissom met een schadevergoeding daar bovenop, zoals eisers in eerste instantie vroegen, vindt de rechtbank niet verantwoord. Maar de gedupeerde reizigers moeten wel een vergoeding krijgen van 65% van het bedrag dat zij voor het verblijf betaalden. Over de vluchten en de transfers waren er geen klachten.

De rechtbank oordeelde verder dat de KBVB en Sun in hun onderlinge verhouding elk aansprakelijk zijn voor 50%. Zij mogen zich verhalen op Oranjecamping en die mag zich verhalen op Camping Clube do Brasil.

6. De rechtbank heeft beslist in eerste aanleg en tegen haar beslissing staat hoger beroep open.

Het vonnis is beschikbaar op:

<https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/nederlandstalige-rechtbank-van-eerste-aanleg-brussel>.